

Communicatie en Ontwerpen in ICT-Projecten (COIP)

Datum	Versie	Door	Verandering
10-12-2010	1,1	J van Hillegersberg	Toegevoegd verduidelijkend opdracht week 49 Uitgesteld deadline naar 13-12-2010 Toegevoegd posten vraag voor gastcollege Service2Media op Prezi

Communicatievaardigheden zijn essentieel voor de professional die zich op het snijvlak van IT en Bedrijf begeeft. Het ontwerpen van succesvolle ICT toepassingen vereist analyse van de huidige en de gewenste situatie. Communicatie met belanghebbenden zoals gebruikers en specialisten in zowel woord als geschrift is hierbij een voorwaarde voor een goede afloop van een project. Bij een mislukt project is gebrekkige communicatie vaak de voornaamste reden. De grote verschillen in technische en bedrijfskundige kennis onder betrokkenen bij een ICT project maken effectief communiceren een extra uitdaging. Daarnaast speelt ook mee dat een ICT systeem moeilijk in al haar facetten te visualiseren is en de eisen aan het systeem vaak veranderen tijdens de uitvoering van het project. Ook de technologische en organisatorische omgeving zijn voortdurend in beweging.

Het vak Communicatie en Ontwerpen in ICT-projecten heeft tot doel de student de basisvaardigheden van ontwerpen en communiceren bij te brengen. Op beide wordt later in de BIT opleiding voortgebouwd. Het vak kent hiertoe drie geïntegreerde delen:

- De *Hoorcollege's* waarin de de lifecycle van ICT systemen, de fasen van een ICT project, en benodigde communicatie per rol en fase worden behandeld
- De *Werkgroepen* waarin geoefend wordt met ontwerpen en communiceren
- Het *ICT project*, waarin je een ICT systeem ontwerpt waarbij het vooral gaat om de communicatie met de potentiële gebruiker, opdrachtgever en andere betrokken specialisten. In het project ervaar je hoe en door welke fasen een systeem vanaf de opdracht ontworpen en gerealiseerd wordt. Hierbij wordt tevens geoefend met het op toepassen van ICT ontwerptools. Het ICT project zal je buiten de collegeuren uitvoeren waarbij je de resultaten gebruikt in de werkcollege's.

Een ICT professional is nooit uitgeleerd. Een belangrijk doel van COIP is het aanleren van een zelflerende en zelfsturende houding. We maken hiertoe gebruik van de Web tool Prezi. Via deze tool ontvang op meerdere momenten feedback van docenten, je mede-studenten en jezelf!

Bij dit vak is aanwezigheid bij de verroosterde hoor- en werkcolleges verplicht. Daarnaast is zelfwerkzaamheid buiten de verroosterde onderdelen essentieel voor de uitvoering van het project.

De studiebelasting in uren per week is als volgt:

Hoorcollege	2x8	16
Werkcollege	4x8	32
Opdracht	5x8	40
Zelfstudie voorbereiding hoor/werkcollege	4x8	32

Feedback geven en ontvangen in Prezi	2,5x8	20
Totaal:		140

Beoordeling

Aanwezigheid bij alle sessies is noodzakelijk voor een voldoende eindresultaat

Tijdens zowel de Hoorcolleges als Werkcolleges wordt actieve participatie verwacht

Het eindcijfer zal worden bepaald door een beoordeling van de eindpresentatie en documentatie van het project (50%) en de eindpresentatie en documentatie van de persoonlijke ontwikkeling op het gebied van communicatie (50%)

Literatuur

Skillsheets, An integrated Approach to Research, Study and Management, Rob van Tulder, Pearson Education

Papers/links op blackboard

Leerdoelen

De student:

Algemeen:

- o kent het belang van sociale vaardigheden.
- o Is op de hoogte van de opbouw van het programma en de samenhang met andere vakken zoals integratieproject.
- o heeft kennism gemaakt met het werkveld van IT professionals door inzicht in de verschillende rollen die bij een IT project komen kijken
- o kent zijn persoonlijke leerstijl.

Zelfsturing:

- o Bezit de vaardigheden om te reflecteren en sturen op de eigen ontwikkeling op het gebied van communicatieve vaardigheden
- o Is in staat gebruik te maken van de tool Prezi.

Communicatie:

- o Is bekend met het belang van communiceren in IT projecten
- o Kent theoretische noties met betrekking tot communicatie
- o Heeft inzicht in eigen communicatiegedrag en het effect op anderen.

Schrijven:

- o Kan helder en zonder spelfouten rapporteren en argumenteren
- o Is op de hoogte van plagiaat en voorkomen hiervan dit door juist gebruik van bronnen
- o Is in staat te refereren naar bronnen en teksten te citeren volgens verschillende gangbare standaarden
- o Kent gebruik afkortingen, tabellen, figuren en andere layout op de juiste wijze
- o Is in staat documenten vorm te geven die gangbaar zijn in de ICT lifecycle volgens standaard templates
- o Is in staat versiemangement toe te passen op documenten en ontwerpproducten

Gesprekstechnieken:

- o Heeft geleerd om een professioneel gesprek te voeren m.b.v. een gespreksprotocol: een hulpmiddel om hun eigen gesprekken in de toekomst te analyseren en met behulp daarvan vaardigheid te verbeteren.
- o Heeft geleerd hoe actief en constructief te luisteren

Interviewtechnieken:

- o Heeft geleerd hoe je een vraag omzet in een interviewschema, wat de valkuilen zijn en waar je op moet letten.

Assertiviteit:

- o Kent het onderscheid tussen (sub)assertief en agressief gedrag en kunnen zowel zichzelf als anderen plaatsen op de assertiviteitsschaal

Feedback geven en ontvangen:

- o Heeft inzicht in eigen en andermans kwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en allergieën en hebben geleerd feedback te geven en ontvangen

Presenteren

- o Is in staat een heldere en boeiende presentatie te verzorgen binnen een daarvoor van te voren vastgelegde tijd

Ontwerpen: IT systeem lifecycle en prototypeontwikkeling:

- o Kan een projectvoorstel inclusief planning opstellen en evalueren
- o Kan functionele en niet functionele specificaties documenteren en evalueren middels basistechnieken
- o Kan testcases produceren en evalueren softwarespecificaties
- o Kent de basale concepten van de system life cycle en de prototyping aanpak.
- o Heeft inzicht in de praktijk van softwareontwikkeling en belang communicatie daarbij
- o Deelnemers zijn vaardig in het gebruiken van software tools voor het ontwerpen van IT prototypen.

Rooster

HC

- 3 10.45 - 11.30
- 4 11.45 - 12.30
- 5 12.45 - 13.30 (Lunch)

WC

- 6 13.45 - 14.30
- 7 14.45 - 15.30
- 8 15.45 - 16.30
- 9 16.45 - 17.30

		Onderwerp	Opricht	Deliverable & Deadline	Hoofdstuk vTulder
45	HC	Introductie Belang Communicatie in ICT projecten – introductie vak-leerlijn communicatievaardigheden Beoordeling van het vak			
	WC	Introductie zelfsturing, communicatieve en professionele vaardigheden	Lees aangegeven delen vTulder Kennismakingsoefening Kennismaking met Prezi, een tool die we gebruiken voorbrainstormen zelfsturing en feedback. Nulmeting op radarplot	12-11-2010 Ingevulde radarplots in Prezi	B1, B2, B4

46	HC	De System Lifecycle – verschillende benaderingen, prototyping, waterfall Introductie opdracht User stories	Bedenk een applicatie voor web/mobiel die het leven van een student op de campus gemakkelijker maakt..dat kan van alles zijn, een applicatie om snel een zaal te vinden, een hulp bij het kiezen van keuzevakken, een studieplanner, een navigator naar de dichtsbijzijnde koffieautomaat of vrije projectruimte,..etc. laat je creativiteit de vrije loop. Omschrijf/schets je idee op max 1A4 en plaats deze in Prezi. Vraag om feedback		
	WC	Persoonlijke communicatie Feedback geven en ontvangen: introductie	Je oefent met communiceren. Speel afwisselend de rol van gebruiker en requirements analist. Neem een interview op en plaats de file in Prezi. Vraag om feedback. Construeer de belangrijkste user stories	19-11-2010 Projectidee op Prezi	D1 t/m D6 D8
47	HC	Het projectvoorstel, projectplanning, basis projectmanagementmethoden	Lees aangegeven delen vTulder		E1 t/m E16
	WC	Gespreksvoering, Interviewtechnieken Feedback geven en ontvangen	Je oefent met interviewtechnieken. Speel afwisselend de rol van gebruiker en requirements analist. Neem een interview op en plaats de file in Prezi. Vraag om feedback. Je oefent met Feedback geven. Geef constructieve feedback op een projectvoorstel van een andere student. (Oefeningen opnemen op video)	26-11-2010 Representatief interview op Prezi Essentieel user-stories op Prezi Feedback op een projectidee op Prezi	
48	HC	Specificatie en Ontwerp van Softwaresystemen. Prototyping. Basis van UI ontwerp	Lees artikel(en) op blackboard		

	WC	Assertiviteit	<p>Oefening in Assertiviteit</p> <p>Je maakt de tussenbalans op mbt de ontwikkeling van je vaardigheden.</p> <p>Oefenen met de prototyping tool</p> <p>(Oefeningen opnemen op video)</p>	<p>3-12-2010</p> <p>Projectvoorstel op Prezi. Gebruik het projecttemplate. Pas E1 t/m E16 toe</p>	
49	HC	Specificatie van Niet-functionele Eisen..Softwarekwaliteit	<p>Lees artikel(en) op blackboard</p>		
	WC	Roos van Leary	<p>Lees aangegeven delen vTulder</p> <p>Interview twee willekeurige niet BIT/INF student om feedback te krijgen op je projectidee. Hoe zorg je dat zij tijd vrijmaken en willen meewerken?</p> <p>Interview opnemen op video</p>	<p>13-12-2010</p> <p>Projectspecificatie v1 op Prezi volgens template IEEE 830 (zie Course Materials HC5) inclusief niet-functionele eisen en eerste schetsen schermen (Balsemiq). H5 van IEEE830 bevat de hoofdstukindeling die je kan gebruiken in je document. Kies zelf 3 niet functionele eisen (5.3.6.x) en beschrijf deze meetbaar en controleerbaar</p> <p>Voeg Feedback van externe student toe op Prezi</p> <p>Voeg een toe vraag voor Marcel Roorda COO van Service2Media voor het interactieve deel van het gastcollege</p>	
50	HC	Gastcollege M. Roorda, COO, Service2Media: De software product lifecycle in de praktijk	<p>Bereidt 1 vraag voor die je hebt over hoe softwareontwikkeling in de praktijk werkt en post op Prezi</p>		
	WC	Presenteren	<p>Oefenen presentaties met camera</p>	<p>17-12-2010</p> <p>Projectspecificatie v2 op Prezi volgens template inclusief niet-functionele eisen en gedetailleerdere schermen met beperkte functionaliteit</p> <p>Feedback op een projectspecificatie v1 op Prezi</p>	F1-F10
51		Geen Colleges			

52		Geen Colleges			
1	HC	Testen van softwaresystemen: Het maken van testcases	Lees artikel(en) op blackboard		
	WC.	Intervisie: Video Interactie Analyse	<p>Studenten nemen hun eigen presentatie video's (interview, presenteren etc) mee en analyseren die met hun intervisiegenoten (2 subgroepen)</p> <p>Video-interactie-analyse is een systematische manier om je eigen gedrag in interactie met anderen te analyseren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat zie je? Wat doe je? - Wat is het effect daarvan op de ander? 	<p>7-1-2011</p> <p>Testcases voor een project van een collega student op Prezi volgens template</p> <p>Feedback op een projectspecificatie v2 op Prezi</p>	
2	HC	Eindpresentaties project 10 minuten per persoon			
	WC.	Eindpresentatie persoonlijke ontwikkeling	<p>Eindassessment</p> <p>Feedback geven op presentaties</p> <p>Invullen radarplots en vergelijken met 0-meting</p> <p>Evaluatie en reflectie</p>	<p>14-1-2011</p> <p>Eindpresentatie op Prezi</p> <p>Eindversie projectspecificatie + prototype op Prezi</p> <p>Ingevulde Radarplot op Prezi</p>	
4				Feedback van docenten op Prezi deliverables	