

Faculteit Management & Bestuur

Bestuurskunde

## Tentamen

### Interne Organisatie (194120010) en Interne Organisatiekunde (194104080)

Datum : **31 oktober 2014**

Tijd : **08:45-11:15**

Docent : dr. J.S. Svensson

---

Toelichting:

- Zet uw mobiele telefoon UIT.
- Leg uw collegekaart op tafel (bij voorkeur rechts bovenaan).
- Dit tentamen bestaat uit vier (4) vragen.
- U kunt voor dit tentamen maximaal 75 (procent)punten behalen (de overige 25 punten worden toegekend op basis van het essay).
- Lees voor u antwoord gaat geven eerst de hele vraag!
- Plan uw antwoord zorgvuldig.
- Houd uw antwoorden beknopt.

Succes!



**Vraag 1:** 35 punten

Regelmatig hoort men de stelling dat het bureaucratische organisatiemodel niet meer bij deze tijd past.

- Leg uit wat onder het ideaaltypische bureaucratiemodel wordt verstaan en benoem en beschrijf kort vijf kenmerken van dat model.
- Gebruik de contingentietheorie, in de variant van Burns en Stalker, om de stelling te verdedigen dat dit model niet meer bij deze tijd past (leg in uw antwoord kort uit wat deze contingentietheorie inhoudt).
- Gebruik de theorie Y van McGregor in combinatie met de piramide van Maslow om dezelfde stelling te onderbouwen (Leg daarbij beide kort uit).
- Leg uit wat onder het postbureaucratische organisatiemodel wordt verstaan en benoem en beschrijf kort vijf kenmerken.
- Leg kort uit waarom een postbureaucratische organisatie beter aan de eisen van de huidige tijd lijkt te voldoen dan bureaucratische.

**Vraag 2:** 25 punten (lees eerst de hele vraag!)

Met de opkomst van de zogenoemde neo-modernistische benaderingen van organisaties neemt de theorievorming over organisatie een nieuwe wending en nieuwe/andere wetenschappelijke disciplines richten zich op het fenomeen organisatie.

- Om welke drie disciplines gaat het volgens McAuley vooral?
- De neo-modernistische benadering van organisatie richt zich bij het bestuderen van organisaties op andere zaken (aspecten/fenomenen) van organisatie dan de klassiek modernistische benadering. Beschrijf die verandering in focus.
- Volgens McAuley is sprake van een "neo-modernistische epistemologie". Leg uit wat McAuley daarmee bedoelt en hoe dit zich uit in de neo-modernistische organisatiewetenschap.
- Licht uw antwoorden onder b. en c. toe aan de hand van het werk in een fastfood restaurant. Hoe wordt daar door modernisten en neo-modernisten verschillend naar gekeken?

**Vraag 3:** 10 punten

- In de loop van de 20<sup>e</sup> eeuw veranderde de wijze waarop managers het werk in fabrieken beheersen (control). Leg kort uit welke verschuiving in beheersingsmethoden/control er vooral heeft plaatsgevonden.
- Waar sommigen deze verschuiving toejuichen zijn anderen, zoals Graham Sewell (1998), er juist uiterst kritisch over. Leg uit: waarop richt deze kritiek zich en waarom is de hedendaagse fabrieksarbeider misschien wel slechter af dan die onder Frederick Taylor?

**Vraag 4:** (5 punten)

Sociale wetenschappers wijzen erop dat rond de totstandkoming van organisatie-theorieën sprake is van een dubbele hermeneutiek. Wat bedoelen zij daarmee? U kunt met een kort antwoord volstaan.

-0-0-0-0-