

Faculty Behavioural Management and Social science (BMS)

Tentamen

Interne Organisatie (194120010) **Interne Organisatiekunde (194104080)**

Datum : **22 januari 2015**
Tijd : **08:45-11:15**
Docent : dr. J.S. Svensson
Locatie : RA 4336

Toelichting:

- Zet uw mobiele telefoon UIT.
- Leg uw collegekaart op tafel (bij voorkeur rechts bovenaan).

- Dit tentamen bestaat uit vier (4) vragen.
- U kunt voor dit tentamen maximaal 75 (procent) punten behalen (de overige 25 punten worden toegekend op basis van het essay).
- Lees voor u antwoord gaat geven eerst de hele vraag!
- Plan uw antwoord zorgvuldig.
- Houd uw antwoorden beknopt.

Succes!

Vraag 1 (15 punten)

In de organisatietheorie wordt een onderscheid gemaakt tussen formele en informele beheersing (Engels: formal and informal control). Dit wordt onder meer behandeld in het hoofdstuk van McAuley over neo-modernistische organisatietheorie dat als subtitel draagt: "surfing the new wave"

- Leg kort uit wat wordt verstaan onder informele beheersing en geef een voorbeeld van een manier waarop informele beheersing in een concreet geval de doelbereiking in een organisatie kan beïnvloeden. (6 punten).
- Benoem en beschrijf de drie belangrijke vormen van formele beheersing die McAuley et al onderscheiden (9 punten)

Vraag 2 (20 punten)

- Modernistisch en neo-modernistisch ingerichte organisaties verschillen van elkaar in het (relatieve) gebruik dat zij maken van de drie onder vraag 1 benoemde vormen van formele beheersing. Bespreek kort wat in die zin de wezenlijke verschillen tussen modernistische en neo-modernistische organisaties zijn (10 punten).
- Geef op basis van de theorie van McGregor een duidelijk argument waarom het niet wenselijk is om werknemers op modernistische (Tayloristische) wijze aan te sturen. (5 punten)
- Leg kort uit waarom latere auteurs juist bezwaar maken tegen extremere vormen van neo-modernistische aansturing (5 punten)

Vraag 3 (15 punten)

Het hoofdstuk van McAuley over neo-modernistische organisatietheorie dat als subtitel draagt: "putting people first" besteedt ruime aandacht aan het onderwerp cultuur.

- Vat in enkele zinnen samen wat in het kader van de organisatietheorie onder (organisatie)cultuur wordt verstaan (tip: tegenover welk ander begrip wordt het begrip cultuur veelal geplaatst?). (5 punten)
- Geef een voorbeeld van een situatie waarin een bepaalde bedrijfscultuur kan bijdragen aan de bereiking van de organisatiedoelen. (5 punten)
- Geef een voorbeeld van een situatie waarin een bepaalde bedrijfscultuur de bereiking van de organisatiedoelen juist kan belemmeren. (5 punten)

Vraag 4 (25 punten)

Sinds de jaren 90 van de vorige eeuw zien we rond organisaties diverse nieuwe ontwikkelingen.

- Vat in enkele zinnen samen waarin postmodernistische organisatievormen verschillen van zowel modernistische als neo-modernistische. (5 punten)
- Tegenwoordig wordt vaak gezegd dat organisaties "flexibel" dienen te zijn. Maar dat begrip is niet precies omdat het kan slaan op twee duidelijk verschillende vormen van flexibiliteit. Benoem en beschrijf de twee hoofdvormen van flexibiliteit die in de literatuur worden onderscheiden (5 punten).
- Leg (op hoofdlijnen) uit wat het model van de "flexible firm" inhoudt. (5 punten)
- Leg uit hoe in een dergelijke flexible firm beide onder b onderscheiden vormen van flexibiliteit gerealiseerd worden. (5 punten)
- Beschrijf kort wordt verstaan onder het begrip managerialism (in het Nederlands managementisme) en geef een voorbeeld van de wijze waarop managementisme zich in een organisatie kan uiten (5 punten)

-0-0-0-0-