

Tentamen

Minor Professionele communicatie

Basisvak: Effectief mondeling en schriftelijk communiceren

Donderdag 8 november 2007

13.30 – 17.00 uur, Waaier 220

1. Ontwerpen van gebruiksvriendelijke websites

a. Geef een voorbeeld van een website die naar uw mening goed ontworpen is. Vermeld het webadres (URL) of geef een omschrijving van de website zodat deze eenvoudig op te zoeken is. Motiveer bondig waarom u dit een goed ontworpen website vindt. Ga bij uw motivatie onder meer in op de volgende onderwerpen afkomstig van de checklist uit het boek van Thissen; 'orientation and navigation', 'screen lay-out', en 'interaction'.

b. Geef een voorbeeld van een website die naar uw mening sterk verbeterd kan worden. Vermeld het webadres (URL) of geef een omschrijving van de website zodat deze eenvoudig op te zoeken is. Motiveer bondig wat er aan de website schort en welke verbeteringen volgens u noodzakelijk zijn. Gebruik bij uw motivatie wederom de onderwerpen afkomstig van de checklist uit het boek van Thissen.

2. Ontwerpen van handleidingen/user support

In Bijlage A is een bladzijde afgebeeld uit een gebruiksaanwijzing voor een telefoon. Het gaat hier om een vast toestel dat bedoeld is voor privé-gebruik; een telefoon die bij iedereen in Nederland thuis zou kunnen staan dus. Deze instructie lijkt niet optimaal bruikbaar te zijn voor de complete doelgroep.

a. Noem drie aanbevelingen ter verbetering, en beargumenteer waarom juist deze veranderingen een betere gebruiksaanwijzing op zouden leveren. Baseer je bij deze argumentatie op het artikel van David Farkas (1999) en de relevante paragrafen uit het boek *Professioneel Communiceren*, en op de inhoud van het college over het schrijven van instructieve teksten.

3. Presenteren: een retorische benadering

Zoals Goethe al zei: 'Als het al bij het eerste knoospunt fout gaat, komt het bij het verdere dichtknopen niet meer goed.' Dat geldt ook voor de eerste minuten van een toespraak of presentatie. Veelgemaakte fouten en tenenkrommende praktijken uit de speechpraktijk werden al beschreven door klassieke auteurs als Aristoteles, Cicero en Quintillianus. Ook de hedendaagse adviseurs noemen een groot aantal tips & trics, onder andere voor de inleiding van toespraken.

a. Welke functie(s) dient de inleiding van een toespraak volgens jou?

b. Wat moet je in de eerste minuten van je toespraak in ieder geval niet doen? En wat zou wél een goede opening zijn? Beschrijf kort drie afraders en drie aanraders.

4. Sollicitatietechnieken

In een sollicitatiegesprek is het belangrijk dat de sollicitant met zoveel mogelijk concrete feiten komt, en niet met meningen, gevoelens of algemeenheden. De STAR-methode geeft daarvoor een goed houvast, zowel voor de interviewer als voor de sollicitant.

a. Geef een korte beschrijving van de STAR-methode.

b. In Bijlage B vind je een vacaturetekst. Haal daaruit twee gewenste kenmerken van de sollicitant en pas de STAR-methode toe. Welke vragen zou je, als lid van de sollicitatiecommissie, aan de kandidaat stellen?

5. Wetenschapsjournalistiek

a. Wat is 'scientific literacy'?

b. Stel dat jij de *kritische* student wilt uithangen – die je natuurlijk bent – , welke vier vragen zou je dan stellen bij een journalistiek artikel over wetenschappelijk onderzoek? De categorieën van Korpan kunnen je daarbij helpen. Zimmerman en anderen geven in hun artikel zelf een aantal suggesties. Prioriteer je vier vragen (zet ze volgorde van belangrijkheid).

c. Lees in Bijlage C het persbericht van het Universitair Medisch Centrum Nijmegen (onderdeel Radboud Universiteit). Dit staat sinds september 2007 op de website van dit UMC. Scoor vervolgens dit artikel met behulp van de 33 features van Korpan (zie bijlage D). Zet een v-teken achter de features die volgens jou hierin voorkomen. [Je scoort geen bovenliggende categorieën. Bij 'relevantie onderzoek' scoor je dus alleen een of meer van de vier onderliggende categorieën.]

6. Academic writing in English

Choose **TWO** questions, and write your answers in paragraph form in English.

a. Describe three characteristics of scientific writing.

b. Justify the use of standard English.

c. Evaluate prescriptive and descriptive views of language.

d. Explain the advantages of using a monolingual dictionary.

Toets(en):

Telefoneren: extra functies

Verkort kiezen

Als u verkort-kiesnummers hebt geprogrammeerd, kunt u via een verkort-kiesnummer het bijbehorende telefoonnummer kiezen. U kunt maximaal tien verkort-kiesnummers programmeren.

- Telefoonnummers kunnen ook **tijdens** een gesprek worden opgeslagen!

Telefoonnummers opslaan/wijzigen/wissen

Programmeertoets indrukken, vervolgens verkort-kiestoets indrukken – het opgeslagen telefoonnummer onder het verkort-kiesnummer 1 wordt getoond:

Bijv.



Spatie of telefoonnummer

Verkort-kiesnummer (geheugenpositie)

Bijv.



Verkort-kiesnummer (cijfer 0 tot 9) intoetsen **of** met bladeren tot het gewenste verkort-kiesnummer wordt weergegeven.

Bevestig uw keuze.

Telefoonnummer intoetsen of een bestaand telefoonnummer aanpassen. Eventueel het volledige telefoonnummer met wissen.

Sla het nummer op – u hoort een bevestigingstoon.

Nog meer nummers programmeren: nogmaals indrukken, het gewenste verkort-kiesnummer intoetsen; ga door zoals hiervoor beschreven!

Beëindig de programmering.

Kiezen met verkort-kiesnummers

Verkort-kiestoets indrukken.

Bijv.

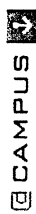


Verkort-kiesnummer (cijfer 0 tot 9) intoetsen of met bladeren.

Het telefoonnummer wordt gekozen.

- **Verkort-kiesnummer vóór het kiezen wijzigen:**

Weergegeven nummer met bevestigen, wijzigen en met kiezen.

Bijlage B

PAO Vacaturesite

Home > Vacatures interne we... > Onderwijs & Onderzoeksmedewerker voor de groep Productietechniek



Onderwijs & Onderzoeksmedewerker voor de groep Productietechniek

Vacatures externe werving
Vacatures interne werving
Vacatures Studenten
Sollicitatiecode
Vacaturebanken

De Faculteit Construerende Technische Wetenschappen (CTW) telt ca. 270 medewerkers en 1500 studenten, verdeeld over de drie opleidingen Civiele Techniek, Werktuigbouwkunde en Industrieel Ontwerpen. De faculteit is actief betrokken bij lokale en nationale onderzoeksinstituten. Met industriële partners en onderzoekers in nationaal en internationaal verband worden intensieve relaties onderhouden.

English

De groep Productietechniek, een onderdeel van de vakgroep Ontwerp, Productie en Management is op zoek naar een

Sitemap

Zoeken

Onderwijs & Onderzoeksmedewerker m/v

Printversie

Taken

De groep Productietechniek richt zich in onderzoek en onderwijs op fabricageprocessen van lichte materialen, zoals vezelversterkte kunststoffen en aluminium- en magnesiumlegeringen. Ook de resulterende materiaal- en producteigenschappen worden nauwgezet bestudeerd. Hiervoor moet het materiaalgedrag onder productie- en gebruiksomstandigheden gekarakteriseerd worden. U speelt hierbij een wezenlijke rol.

U levert een bijdrage aan het onderwijs door begeleiding/ondersteuning van afstudeeropdrachten en bent verantwoordelijk voor practica die binnen de vakgroep worden gegeven. U ondersteunt promovendi en studenten bij het lopende en nieuw te initiëren onderzoek.

Naast het beheer van het lab zijn uw taken het verder ontwikkelen en beheren van de experimentele meetmethoden, het opzetten van experimentele opstellingen, het begeleiden van de bouw van experimentele opstellingen, het in samenwerking met promovendi en studenten uitvoeren van experimenten en het technisch begeleiden en ondersteunen van de gebruikers van de experimentele opstellingen.

Profiel

U heeft een HBO opleiding werktuigbouwkunde, technische natuurkunde of aanverwant gebied. U heeft ruime ervaring in mechanische en thermische karakterisering van materialen, u kunt zelfstandig specifieke proefopstellingen ontwikkelen en u kunt goed overweg met moderne data-acquisitie systemen en bijbehorende softwarepakketten, bij voorkeur LabView. Daarnaast beschikt u over teamgeest en zijn uw didactische vaardigheden goed ontwikkeld. U heeft een goede uitdrukkingsvaardigheid in het Engels.

Aanbod

Wij bieden u een voltijdse aanstelling in een multidisciplinaire werkomgeving. U krijgt een dienstverband voor een periode van een jaar. Een voortzetting van het dienstverband na deze periode behoort tot de mogelijkheden. Uw salaris bedraagt, afhankelijk van kennis en ervaring, maximaal € 2901,-- bruto per maand. Daarnaast biedt de Universiteit Twente een uitstekend pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden

Informatie en sollicitatie

Voor nadere inlichtingen kunt u contact opnemen met prof.dr.ir. R. Akkerman, tel. 053-489 2566 of dr.ir. L. Warnet, tel. 053-489 2497. Nadere informatie over de vakgroep kan worden gevonden op: www.pt.ctw.utwente.nl. Uw schriftelijke sollicitatie inclusief curriculum vitae kunt u voor 1 oktober a.s. richten aan de Universiteit Twente, t.a.v. Personeelszaken van de faculteit Construerende Technische Wetenschappen, Postbus 217, 7500 AE Enschede, of aan personeelszaken@ctw.utwente.nl onder vermelding van vacaturnummer 07/154.

Top

Laatst gewijzigd op 20-09-2007 10:53:58
© Universiteit Twente

Printversie

BIJLAGE C

Persbericht van het Universitair Medisch Centrum Nijmegen, september 2007

TNF maakt muizen moe

Concreet aanknopingspunt voor chronisch vermoeidheidssyndroom

Onderzoekers van het UMC St Radboud hebben een stof ontdekt waardoor muizen zich moe voelen. Zonder deze lichaamseigen stof – tumor necrose factor, TNF – lopen muizen maar liefst drie keer meer dan normale muizen. Het onderzoek, gepubliceerd in het septembernummer van het European Journal of Clinical Investigation, heeft waarschijnlijk ook belangrijke consequenties voor mensen met het chronisch vermoeidheidssyndroom.

Vraag: waarom worden we moe? Antwoord: omdat onze spieren vermoeid raken als we bijvoorbeeld een tijdje hard hebben gelopen. “Dat klinkt redelijk”, zegt internist Mihai Netea. “maar toch is dat niet het hele verhaal. Bij het hardlopen moet de fysieke vermoeidheid in de benen ook nog naar de hersenen. Voordat de lichamelijke vermoeidheid echt wordt gevoeld en ervaren moet dat lichamelijke signaal ook doordringen in de bovenkamer.”

Been en brein

Het signaal – in dit geval van been naar brein - wordt overgebracht door bepaalde biochemische stoffen. Deze zogenaemde mediators spelen een essentiële rol. Zijn ze afwezig, dan voelt een mens zich in principe niet moe. Eenvoudigweg omdat het gevoel van vermoeidheid niet kan ontstaan. “Het omgekeerde kan ook”, zegt Netea. “Het lichaam is helemaal niet moe, maar de hersenen worden toch voortdurend bestookt met stoffen die vermoeidheid oproepen. Zo’n situatie lijkt op wat patiënten met het chronisch vermoeidheidssyndroom ervaren.”

Om deze hypothese te toetsen zette prof dr Jos van der Meer jaren geleden bij de afdeling Algemene Interne Geneeskunde een speciale onderzoekslijn op. Het klinische onderzoek bij patiënten, vaak uitgevoerd in samenwerking met prof dr Gijs Bleijenberg van het Nijmeegs Centrum voor Chronische Vermoeidheid, leverde echter geen overtuigende aanknopingspunten op. Er werd onder andere gekeken naar enkele cytokines in het bloed, maar een duidelijke rol kon toen niet worden vastgesteld.

Van mens naar muis

Twee jaar geleden ging het roer om. Netea: “We ruilden het onderzoek bij de mens in voor onderzoek bij de muis. En om verschillende redenen zoomden we in op één cytokine, op de tumor necrose factor; TNF.” Anti-TNF werd op dat moment al gebruikt als geneesmiddel voor reuma en de ziekte van Crohn. Het middel zorgt voor een duidelijk, maar merkwaardig effect: patiënten die anti-TNF gebruiken voelen zich al binnen enkele dagen beter en energiever. Dat is vreemd, want de ontstekingsprocessen zijn na zo’n korte behandeling nog duidelijk aanwezig. Netea: “Dat bracht ons op het idee dat dit snelle, positieve effect misschien ontstaat door een directe beïnvloeding van de signalen naar de hersenen. Anders gezegd: zou de verdwijning van TNF door anti-TNF het gevoel van vermoeidheid remmen? Dan zou veel TNF in het lichaam moe maken. En weinig of geen TNF juist vermoeidheid tegen gaan. Met de muizen in het Radboud zijn we op zoek gegaan naar een antwoord.”

Echte raddraaiers

In het Centraal Dierenlaboratorium (CDL) van het Radboud zijn TNF-knockout muizen gehuisvest. Deze muizen hebben geen TNF in hun lichaam, in tegenstelling tot de normale muizen. Voor beide groepen muizen wordt een eenvoudig experiment ontworpen. De onderzoekers plaatsen in de kooitjes een looprad met een metertje dat automatisch het aantal omwentelingen registreert. Netea: “Muizen die snel moe zijn, draaien minder rondjes. Wat bleek? De muizen zonder TNF waren kampioen raddraaiers; ze liepen drie keer (!) meer dan de normale

muizen. Kennelijk missen muizen zonder TNF een vermoeidheidsrem, dat signaal komt niet aan in de hersenen.”

Enkele controle-experimenten leveren nog een duidelijker beeld op. Zo krijgen de normale muizen een antilichaam tegen TNF. Dit antilichaam kan niet door de bloedbreinbarrière, zodat TNF overal in het lichaam verdwijnt, behalve in de hersenen. Het resultaat? De muizen blijven gewoon het normale aantal rondjes lopen. Netea: “Toen we het experiment omdraaiden en het TNF in de hersenen wegvingen, liepen de normale muizen ineens drie keer zoveel rondjes. We hebben dus een stof gevonden die lichamelijke vermoeidheid overbrengt naar de hersenen. TNF maakt moe.”

Chronisch vermoeid

Netea, Van der Meer en hun collega's publiceren de opmerkelijke resultaten in het septembernummer van het European Journal of Clinical Investigation. Vervolgonderzoek staat op stapel of wordt al uitgevoerd. Samen met het VUmc in Amsterdam wordt inmiddels onderzocht of genetische verschillen in TNF inderdaad effect hebben op het gevoel van vermoeidheid.

Marathonlopers zijn echte doorbijters; hebben zij een TNF-variant die wat minder snel aanklopt bij de hersenen dan bij de gemiddelde man of vrouw?

Dichter bij de kliniek staat een onderzoek naar het chronisch vermoeidheidssyndroom (CVS)

waarvoor nu contact wordt gelegd met andere medische centra. Netea: “Door het muizenexperiment ligt onderzoek naar gebruik van anti-TNF bij CVS-patiënten voor de hand. Misschien hebben CVS-patiënten last van een chronische prikkeling van de hersenen door TNF, waardoor ze zich voortdurend moe voelen. Mogelijk kan dat proces gedempt worden met anti-TNF medicijnen zoals infliximab en etanercept. Deze ontstekingsremmers voor reuma en de ziekte van Crohn zijn al op de markt, waardoor het gebruik van die middelen voor CVS relatief snel is in te voeren. Maar eerst moet natuurlijk duidelijk zijn dat onze vermoedens kloppen en het inderdaad zo werkt. Daar zijn we nu volop mee bezig.”