

## Uitwerking Toets parel RE 27.09.2013

- 1a. Het watervalmodel is meer geschikt voor zeer grote projecten en voor projecten waarbij de eisen aan het begin niet goed vast te leggen zijn.
- 1b. Een agile benadering is meer geschikt voor niet al te grote projecten en projectn waar de eisen vantevoren niet scherp te krijgen zijn.
2. De gegeven eis is een business-level requirement, omdat het beschrijft dat een bedrijfsproces beschrijft door het systeem ondersteund dient te worden.
3. Nieuwe mensen moeten eerst ingewerkt worden. Dit vermindert de tijd die de mensen die er al werken aan het project kunnen besteden.
4. GANTT en PERT charts worden beide gebruikt bij projectplanning en -management.
- 5a. Doel van het systeem is om te zorgen dat de betreffende cliënten altijd contact met de telefooncentrale kunnen maken, ook als ze niet bij de telefoon kunnen komen.
- 5b. Het systeem stuurt geen berichten naar hulpverleners (het neemt alleen contact op met de telefooncentrale)
6. *Functional beneficiaries zijn stakeholders die hun werk/activiteiten anders (beter) kunnen doen dankzij het systeem.*  
*Hieronder vallen: cliënt, hulpverlener, telefoniste in de alarmcentrale, arts (die direct met de cliënt kan spreken bij een ongeval), mantelzorger.*  
*Wie er alleen financieel beter van wordt is een financial beneficiary, géén functional beneficiary.*
7. *Uiteraard zijn er meerdere goede antwoorden. De meest voor de hand liggende:*  
Als cliënt wil ik contact krijgen met de telefoniste door "help" of "hulp" te roepen.
  - testen met "help" (pass)
  - testen met "hallo" (fail)
  - testen met een video waarop iemand "help" roept (fail)