

Faculteit Management & Bestuur

Bestuurskunde

Kenmerk: MB-BSK 13.046

Tentamen

Interne Organisatie (194120010) en Interne Organisatiekunde (194104080)

Datum : **1 november 2013**

Tijd : **08:45-11:15**

Locatie : **SC**

Docent : **dr. J.S. Svensson**

Toelichting:

- Zet uw mobiele telefoon UIT.
- Dit tentamen bestaat uit vier (4) vragen.
- U kunt voor dit tentamen maximaal 75 (procent)punten behalen (de overige 25 punten worden toegekend op basis van het essay en daarnaast kon u 10 bonuspunten verdienen bij de tussentoets).
- Leg uw collegekaart op tafel (bij voorkeur rechts bovenaan)
- Lees voor u antwoord gaat geven eerst de hele vraag!
- Plan uw antwoord zorgvuldig.
- Houd uw antwoorden beknopt.

Succes!

Vraag 1 (26 punten)

Tot enkele jaren geleden was het duidelijk. Voor vrijwel alle medische operaties moest je in het lokale ziekenhuis zijn. De afgelopen jaren is er sprake van toenemende specialisatie. Niet elk ziekenhuis mag meer alles doen, en er zijn klinieken ontstaan voor specifieke, veel voorkomende behandelingen. Voorbeelden zijn ooglaserklinieken en klinieken voor cosmetische chirurgie. De gedachte is dat deze verdere specialisatie ten opzichte van het algemene ziekenhuis leidt tot een betere en goedkopere zorg. De contingentie-benadering van Burns en Stalker lijkt voor die gedachte een onderbouwing te geven.

- Wat houdt de contingentiebenadering in algemene zin in (u kunt volstaan met één of twee zinnen)? (3 punten)
- De contingentiebenadering gaat uit van een beschouwing van organisaties als behorende tot een bepaald type systemen uit de hiërarchie van Boulding. Welk type systemen? (3 punten)
- Welke twee organisatievormen zijn door Burns en Stalker onderscheiden en wat zijn de fundamentele verschillen tussen beide vormen? (8 punten)
- Welke hypothese(n) over het optreden van beide organisatievormen hebben Burns en Stalker getoetst? (6 punten)
- Beargumenteer *aan de hand van deze bijdrage van Burns en Stalker* dat gespecialiseerde klinieken, wat betreft de specifieke behandelingen die zij uitvoeren, een hogere doeltreffendheid en doelmatigheid zullen hebben dan een algemeen ziekenhuis. (6 punten)

Vraag 2 (20 punten)

Werk waarin de toepassing van kennis en kunde centraal staat wordt tegenwoordig minder bureaucratisch en meer post-bureaucratisch georganiseerd. Voorbeelden daarvan zijn overal te vinden, zoals binnen gemeenten, maar ook binnen allerlei bedrijven.

- In het artikel "The Concept of Bureaucracy" onderscheidt Hall zes dimensies van bureaucratie (op de slide over het "Ideaaltypisch Bureaucratiemodel" zijn daar zeven regels/punten van gemaakt). Benoem vijf van die kenmerken/punten. (5 punten)
- Beschrijf wat onder een post-bureaucratische organisatie wordt verstaan. (5 punten)
- Leg uit hoe een beslissing over een uitkeringsaanvraag of over een hypotheekaanvraag (u mag zelf kiezen) in een post-bureaucratische organisatie anders zal verlopen dan in een bureaucratische organisatie. Ga daarbij in op de wijze waarop leidinggevenden bij de beslissing worden betrokken. (5 punten)
- Leg uit waarom vanuit een neo-modernistisch perspectief het werken in een post-bureaucratische organisatie te prefereren is boven het werken in een bureaucratische organisatie. Noem twee duidelijk verschillende redenen, één gebaseerd op McGregor's theorie Y en één op de bredere Human Relations literatuur. (5 punten)

Vraag 3 (20 punten)

In de organisatiekunde is de wijze van "control" (heersen/beheersen) over de werkvloer een belangrijk vraagstuk. In neo-moderne organisaties heerst het management op een andere wijze over de werkvloer dan in de eerdere generatie moderne organisaties.

- Wat wordt verstaan onder normatieve beheersing (normative control)? (5 punten)
- Geef voorbeelden van twee verschillende manieren waarop een manager in een dienstverlenende organisatie normatieve beheersing kan gebruiken om de kwaliteit van dienstverlening te bevorderen (4 punten)
- Leg uit hoe institutionalisering (wat is dat?) kan bijdragen aan normatieve beheersing. (5 punten)
- Sommige auteurs, zoals Graham Sewell (1998, syllabus), zijn kritisch over de wijzen waarop normatieve beheersing in organisaties wordt toegepast. Leg uit, waar is deze kritiek vooral op gericht? (6 punten)

Vraag 4 (9 punten)

Het artikel van Thompson draagt de titel "Disconnected capitalism: or why employers can't keep their side of the bargain".

- Over welke "bargain" (welke overeenkomst/afpraak) gaat het in dit artikel, op het niveau van "the workplace" (lees hier: het bedrijf of de instelling)? (3 punten)
- Waarom kunnen werkgevers zich niet langer aan deze afspraak houden? (3 punten)
- Welke consequenties heeft het gegeven dat werkgevers zich niet aan de afspraak kunnen houden voor de organisatie? (3 punten)

-o-o-o-o-

